

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKACH WYBRANYCH ZAGROŻEŃ

Wkładka do publikacji
Zarządzanie bezpieczeństwem muzeum



Narodowy
Instytut
Muzeów

Jak zachować się w przypadku zgłoszenia o podłożeniu ładunku wybuchowego lub znalezienia podejrzanego pakunku

1. Osoba, która przyjęła zgłoszenie o podłożeniu ładunku wybuchowego lub zauważyła w obiekcie przedmiot niewiadomego pochodzenia mogący być ładunkiem wybuchowym, jest zobowiązana zawiadomić o tym administratora obiektu oraz Policję.

2. Zawiadamiając Policję, należy podać:
— treść rozmowy ze zgłaszającym o podłożeniu ładunku wybuchowego;
— miejsce i opis zlokalizowanego przedmiotu, który może być ładunkiem wybuchowym;
— numer telefonu, z którego prowadzona jest rozmowa oraz swoje nazwisko;
— uzyskać od Policji potwierdzenie przyjęcia informacji;

3. Do czasu przybycia Policji akcją kieruje administrator obiektu, a w czasie jego nieobecności osoba przez niego upoważniona. Kierujący akcją zarządza, aby użytkownicy pomieszczeń dokonali sprawdzenia, czy w tych pomieszczeniach znajdują się:
— przedmioty, rzeczy, urządzenia, paczki itp. których wcześniej nie było i nie wnieśli ich użytkownicy pomieszczeń (a mogły być wniesione, pozostawione przez inne osoby, np. interesantów);
— ślady przemieszczania elementów wyposażenia pomieszczeń;
— zmiany w wyglądzie zewnętrznym przedmiotów, rzeczy, urządzeń; które przedtem w pomieszczeniu były oraz emitowane z nich sygnały (np. dźwięki mechanizmów zegarowych, świecące elementy elektroniczne, itp.);
Pomieszczenia ogólnodostępne, takie jak: korytarze, klatki schodowe, halle, windy, toalety, piwnice, strychy itp. oraz najbliższe otoczenie zewnętrzne obiektu powinny być sprawdzone przez pracowników obsługi administracyjnej lub ochrony.

4. Zlokalizowanych przedmiotów, rzeczy, urządzeń, których – w ocenie użytkowników obiektu – przedtem nie było, a zachodzi podejrzenie, że mogą to być ładunki wybuchowe – nie wolno dotykać ani przemieszczać!!!
O ich umiejscowieniu należy natychmiast powiadomić administratora obiektu i Policję.

5. W przypadku, gdy użytkownicy pomieszczeń faktycznie stwierdzą obecność przedmiotów, których wcześniej nie było lub zmiany w wyglądzie i usytuowaniu przedmiotów stale znajdujących się w tych pomieszczeniach, należy domniemywać, że pojawienie się tych przedmiotów lub zmiany w ich wyglądzie i usytuowaniu mogły nastąpić na skutek działania sprawcy podłożenia ładunku wybuchowego.

6. W tej sytuacji administrator obiektu powinien wydać decyzję o ewakuacji osób z zagrożonego obiektu przed przybyciem Policji. Należy zachować spokój i opanowanie, aby nie dopuścić do powstania przejawów paniki.

7. Po przybyciu do obiektu policjanta lub policyjnej grupy interwencyjnej, administrator obiektu powinien przekazać im wszelkie informacje, dotyczące zdarzenia oraz wskazać miejsca zlokalizowanych przedmiotów, rzeczy, urządzeń obcego pochodzenia i punkty

newralgiczne w obiekcie. Policjant lub dowódca grupy policjantów przejmuje kierowanie akcją, a administrator obiektu powinien udzielić mu wszechstronnej pomocy podczas jej prowadzenia. Na wniosek policjanta kierującego akcją administrator obiektu podejmuje i wydaje decyzję o ewakuacji użytkowników i innych osób z obiektu – o ile wcześniej to nie nastąpiło.

8. Identyfikacją i rozpoznawaniem zlokalizowanych przedmiotów, rzeczy, urządzeń obcych oraz neutralizowaniem ewentualnie podłożonych ładunków wybuchowych zajmują się uprawnione i wyspecjalizowane ogniwa organizacyjne Policji, przy wykorzystaniu specjalistycznych środków technicznych.

9. Policjant kierujący akcją po zakończeniu działań przekazuje protokolarnie obiekt administratorowi.

Jak zachować się w trakcie operacji antyterrorystycznych

1. Staraj się zachować spokój, bądź opanowany;
2. Nie wykonuj żadnych działań na własną rękę – nie uciekaj, nie wykonuj gwałtownych ruchów, połóż się na podłogę, spróbuj znaleźć osłonięte i bezpieczne miejsce;
3. Nie przeszkadzaj działającym jednostkom antyterrorystycznym, słuchaj i zastosuj się do poleceń i instrukcji, nie dyskutuj i nie zadawaj pytań, bez względu na rodzaj działań i ich gwałtowność bądź posłuszny;
4. W sytuacji użycia broni palnej schowaj się w bezpiecznym miejscu lub połóż na podłogę;
5. Obiekt opuść dopiero po wyraźnym poleceniu, zrób to jak najszybciej, nie szukaj swoich rzeczy osobistych;
6. Poddaj się weryfikacji, do momentu, kiedy Twoja tożsamość zostanie pozytywnie zidentyfikowana, jesteś traktowany jako potencjalny terrorysta, nie dźw się ostremu traktowaniu.

PAMIĘTAJ: Wszystkie działania prowadzone przez jednostkę antyterrorystyczną prowadzone są dla Twojego bezpieczeństwa!

Jak zachować się po otrzymaniu podejrzanej przesyłki

**W przypadku otrzymania
przesyłki niewiadomego
pochodzenia lub budzącej
podejrzenia z jakiegokolwiek
innego powodu, jak:**

- brak nadawcy lub
jego adresu;**
- przesyłka pochodząca
od nadawcy lub z miejsca
budzącego podejrzenie;**
- kształt, ciężar, zapach**

- 1. Nie otwieraj jej!**
- 2. Powiadom służby o otrzymaniu
podejrzanej paczki!**
- 3. Umieść ją – o ile to możliwe –
w plastikowym grubym worku i szczelnie
go zamknij, następnie worek z przesyłką
umieść w drugim podobnym worku.**
- 4. Paczki nie przenoś, pozostaw ją
na miejscu!!!**
- 5. Po przybyciu na miejsce służb (policji,
straży pożarnej) stosuj się do ich poleceń!**
- 6. Gdy jednak doszło do otwarcia
przesyłki, nie ruszaj znajdującej się w niej
zawartości, nie wzbudź ruchu powietrza
w pomieszczeniu (wyłącz wentylację
i klimatyzację, nie otwieraj okien).**

Jak przetrwać konfrontację z aktywnym strzelcem?



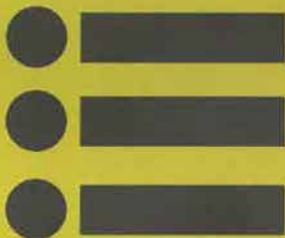
Uciekaj!
Schowaj się!
Walcz!

Kim jest aktywny strzelec

Osoba uzbrojona, zdeterminowana i działająca z premedytacją, używająca broni palnej w celu pozbawienia życia osób przebywających w miejscu ataku. Nie zabija dla wymiernych korzyści, nie negocjuje, nie bierze zakładników, jej celem jest wyłącznie zabicie możliwie dużej liczby osób do czasu przybycia na miejsce zdarzenia służb. To osoba niestabilna emocjonalnie, próbująca pokazać światu swoje niezadowolenie. Jej atak przeważnie kończy się samobójstwem.

Modus operandi

Sposób postępowania aktywnego strzelca trudno opisać w jednym modelu działania. Jest on dynamiczny i zależy od sytuacji, otoczenia oraz zachowania się świadków/przyszłych ofiar i służb przybyłych na miejsce zdarzenia. Po rozpoczęciu ataku może przez jakiś czas pozostawać w ukryciu lub przemieszczać się w poszukiwaniu nowych ofiar. Bardzo często zna topografię budynku lub terenu, w którym dokonuje ataku. Poza bronią palną może posiadać broń białą oraz kamizelkę kuloodporną. Już po przybyciu służb kontynuuje zabijanie, nie podejmuje prób nawiązania kontaktu, często intensyfikując swoje działania. Nie bierze pod uwagę możliwości negocjacji, ucieczki lub poddania się. Jest zorientowany na cel: zanim zginie zabije jak największą liczbę losowo wybranych ofiar.



Wydarzenie z udziałem aktywnego strzelca jest nieprzewidywalne i szybko ewoluuje. Wiedząc, co zrobić, możesz uratować życie swoje i osób w Twoim otoczeniu

Ryzyko jest rzeczywiste: sytuacja aktywnego strzelca może zdarzyć się w dowolnym miejscu i w każdej chwili. Najlepszy sposób, aby zapewnić bezpieczeństwo sobie i swoim bliskim, to przygotować się przed atakiem i być gotowym, aby zareagować w jego trakcie zgodnie z kilkoma zasadami. Znajomość tych zasad pomoże Ci szybko i prawidłowo działać w sytuacji, kiedy liczy się każda sekunda, a na szali położone jest ludzkie życie. Gdy aktywny strzelec jest w Twoim otoczeniu, musisz być przygotowany zarówno psychicznie, jak i fizycznie, aby poradzić sobie z sytuacją.

Po pierwsze – przygotuj się:

1. Jeśli to możliwe, weź udział w ćwiczeniach symulujących atak aktywnego strzelca, przekonaj się, jak ta sytuacja wpłynie na Twoje zachowanie, jak w warunkach stresu myślisz i analizujesz sytuację i czy potrafisz podjąć działania ratujące życie.

2. Zapoznaj się z zasadami pierwszej pomocy i przećwicz je.

3. Jeśli zauważysz podejrzaną zachowanie kogoś w Twoim otoczeniu, powiadom o tym osoby odpowiedzialne za utrzymanie porządku i bezpieczeństwa (służby ochrony, policję).

4. Zapoznaj się z planem ewakuacji, poznaj drogi ucieczki lub ewentualnego schronienia.

5. Zwiedzając, szukaj miejsc, gdzie można się ukryć. Zwracaj uwagę na solidne drzwi z mocnymi zamkami, pokoje bez okien i z ciężkimi meblami (duże szafki i biurka). To elementy, które w sytuacji ataku zwiększają Twoje szanse na bezpieczne ukrycie się i przeżycie.

Po drugie – w sytuacji ataku masz trzy możliwości:

1. Jeśli możesz – UCIEKAJ!

Zostaw swoje rzeczy. Jeśli to możliwe i nie zagraża Tobie, ostrzeż innych zwiedzających. Nie staraj się udzielać pomocy rannym osobom. Kiedy będziesz już bezpieczny, zadzwoń pod numer **112**. Podczas rozmowy opisz możliwie dokładnie: co się stało, gdzie oraz jakiej broni używa napastnik lub napastnicy, gdzie znajdują się ofiary.

2. Jeśli nie możesz uciec – UKRYJ SIĘ!

Pamiętaj, jeśli nie możesz znaleźć miejsca ukrycia, zejść z widoku strzelca i zachowuj się bardzo cicho. Wyłącz dzwonek i wibracje w telefonie. Jeśli uda Ci się znaleźć miejsce schronienia, zamknij i zablokuj drzwi, zasłoń żaluzje i wyłącz światło. Nie kryj się wśród tłumu osób stojących wzdłuż ścian – jeśli nie ma lepszego miejsca i musisz ukryć się w otwartych pomieszczeniach, zrób to samodzielnie. Takie zachowanie zwiększa Twoje szanse na przeżycie. Spróbuj skomunikować się z policją w dyskretny sposób przez wiadomości tekstowe lub umieszczenie znaku w zewnętrznym oknie. Pozostań na miejscu, dopóki sytuacja nie uspokoi się.

3. Jeśli nie uciekłeś i nie możesz się bezpiecznie ukryć – WALCZ!
Ostatnim sposobem, gdy znajdziesz się w bezpośrednim niebezpieczeństwie, jest obrona. Zrób to pewnie, zaangażuj się i działaj agresywnie. To Twoja ostatnia szansa na przeżycie. Użyj, o ile to tylko możliwe, krzesła, gaśnic, nożyczek czy książek. Nawet takie przedmioty mogą pomóc Ci w rozproszeniu uwagi i rozbrojeniu napastnika.

**PAMIĘTAJ: Zachowuj się agresywnie!
Walcząc używaj przedmiotów będących
w Twoim otoczeniu lub rzucaj nimi
w napastnika! Zaakceptuj swoje
działania. . . Twoje życie zależy od tego!**

W trakcie ewakuacji z budynku:
Zachowuj spokój i postępuj zgodnie z instrukcjami osoby prowadzącej ewakuację.
Zostaw swoje osobiste przedmioty (torebki, plecaki, inne przedmioty).
Nie chowaj rąk, nie wkładaj ich do kieszeni, nie wyciągaj nic z kieszeni.
Nie wykonuj chaotycznych i szybkich ruchów, szczególnie w stronę osób prowadzących ewakuację.
Unikaj machania rękoma, wskazywania. Nie krzycz, nie dyskutuj, nie zadawaj pytań. Staraj się zapamiętać jak najwięcej szczegółów – każda informacja może być przydatna dla służb prowadzących działania.

Po trzecie – po ataku:

1. Pamiętaj – służby, które pojawiły się na miejscu zdarzenia, nie wiedzą, kto jest/był napastnikiem, a kto ofiarą. Ich pierwszym zadaniem będzie identyfikacja i przesłuchanie świadków.
Zachowuj się racjonalnie, nie wykonuj chaotycznych ruchów, trzymaj ręce na widoku, nie trzymaj w nich żadnych przedmiotów.

2. Postępuj zgodnie z poleceniami policji, służb ochrony i ratowników udzielających pomocy poszkodowanym. Pozostań na miejscu do momentu, kiedy służby porządkowe nie pozwolą Ci go opuścić. Jeśli możesz, a w Twoim otoczeniu znajdują się osoby wymagające pierwszej pomocy, zrób to. Zatamaj im krwotoki, jeśli są nieprzytomne, ułóż je w pozycji bocznej ustalonej, przykryj.

3. Po całym zdarzeniu poszukaj dla siebie i swojej rodziny wsparcia psychologicznego prowadzonego przez psychologów specjalizujących się w pomocy osobom dotkniętym zjawiskiem stresu pourazowego.

Jak zachować się po ogłoszeniu alarmu

1. Włącz odbiornik radiowy lub telewizyjny.
2. Postępuj zgodnie z zaleceniami podawanymi w komunikatach.
3. Wykonuj polecenia organów kierujących akcją ratowniczą.

Rodzaje alarmów i sygnały alarmowe:

Rodzaje alarmu	Sposób ogłoszenia alarmów		
	akustyczny system alarmowy	środki masowego przekazu	wizualny sygnał alarmowy
Ogłoszenie alarmu	Sygnał akustyczny – modulowany dźwięk syreny w okresie trzech minut	Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: UWAGA! UWAGA! UWAGA! Ogłaszam alarm (podać przyczynę, rodzaj alarmu itp.) dla...	znak żółty w kształcie trójkąta lub w uzasadnionych przypadkach innej figury geometrycznej
Odwołanie alarmu	Sygnał akustyczny – ciągły dźwięk syreny w okresie trzech minut	Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: UWAGA! UWAGA! UWAGA! Odwołuję alarm (podać przyczynę, rodzaj alarmu itp.) dla...	—

Komunikaty ostrzegawcze:

Rodzaj komunikatu	Sposób ogłoszenia komunikatu	Sposób odwołania komunikatu
	środki masowego przekazu	środki masowego przekazu
Upředzenie o zagrożeniu skażeniami	Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: UWAGA! UWAGA! UWAGA! Osoby znajdujące się na terenie... około godz.... min.... może nastąpić skażenie... (podać rodzaj skażenia) w kierunku... (podać kierunek)	Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: UWAGA! UWAGA! UWAGA! Odwołuję upředzenie o zagrożeniu... (podać rodzaj skażenia) dla...
Upředzenie o zagrożeniu zakażeniami	Formę i treść komunikatu upředzenia o zagrożeniu zakażeniami ustalają organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej	Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: UWAGA! UWAGA! UWAGA! Odwołuję upředzenie o zagrożeniu... (podać rodzaj zakażenia) dla...
Upředzenie o klęskach żywiołowych i zagrożeniu środowiska	Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: Informacja o zagrożeniu i sposobie postępowania mieszkańców... (podać rodzaj zagrożenia, spodziewany czas wystąpienia i wytyczne dla mieszkańców)	Powtarzana trzykrotnie zapowiedź słowna: UWAGA! UWAGA! UWAGA! Odwołuję upředzenie o zagrożeniu... (podać rodzaj klęski) dla...